

04.07.2014

В обсуждении вопросов, связанных с организацией оплаты услуг ЖКХ с помощью единого платежного документа (далее - ЕПД) приняли участие 57 394 респондента, из которых 41% (23 509 человек) не используют электронный ЕПД по следующим причинам:

- не знал о возможности получения ЕПД в электронном виде - 54%,**
- бумажная форма привычнее - 17%,**
- не доверяю электронным платежам - 10%,**
- не знаю, как можно узнать о новом ЕПД, если он формируется в электронном виде - 6,4%,**
- считаю, что электронный ЕПД не имеет официального статуса 5,5%,**
- считаю, что электронный сервис неудобен - 3,6%,**
- не знаю, как оплатить ЕПД, если он сформирован в электронном виде - 3,5%.**

О готовности перейти на использование электронного ЕПД заявили 93% респондентов, не знающих о такой возможности, 82% опрошенных, ранее не использовавших электронный ЕПД, готовы перейти на его

использование для оплаты услуг ЖКХ при условии придания электронному ЕПД официального статуса.

Также 59% (33 885 человек) уже используют электронный ЭПД, из которых 76% (25 898 горожан) готовы перейти только на электронную форму ЕПД.

Полная статистика по опросу приведена в приложении.

Опрос проводился с 20 по 27 июня 2014 г.

Результаты проведения голосования в рамках проекта

«Активный гражданин» по теме:

«Электронные квитанции - удобно?»

Электронные квитанции - удобно?	Всего участников	В %
<i>Вопрос 1. Для оплаты услуг ЖКХ москвичи получают Единый платежный документ (ЕПД), заменяющий десяток различных квитанций. В ЕПД включается информация о стоимости и объеме потребления жилищно-коммунальных услуг. ЕПД рассылается в бумажном виде по почтовым ящикам. Кроме того, его можно получить в электронном виде, через Московский портал государственных услуг. Там же можно передать показания приборов учета, оплатить ЕПД и проверить правильность расчетов. Используете ли Вы электронный ЕПД?</i>	57394	
Да	33885	59,04%
Нет	23509	40,96%
<i>Вопрос 2. Назовите причины, по которым Вы не пользуетесь электронной формой ЕПД? Вопрос 2 появится у пользователя, если он ответил на вопрос 1 «Нет».</i>	23509	
Не знал о возможности получать ЕПД в электронном виде	12672	53,90%
Бумажная форма удобнее (привычнее)	4083	17,37%
Не доверяю электронным платежам, поэтому оплачиваю ЕПД в бумажной форме	2299	9,78%
Считаю, что электронный сервис неудобен	852	3,62%
Считаю, что электронные ЕПД не имеют официального статуса	1298	5,52%
Не знаю, как оплатить ЕПД, если он сформирован в электронном виде	818	3,48%
Не знаю, как можно узнать о новом ЕПД, если он формируется в электронном виде	1487	6,33%
<i>Вопрос 3. Готовы ли Вы перейти на использование электронной формы ЕПД? Вопрос 3 появится у пользователя, если он ответил на вопрос 2 «Не знал о возможности получать ЕПД в электронном виде».</i>	12672	

Да	11761	92,81%
Нет	911	7,19%
<i>Вопрос 4. Готовы ли Вы перейти на электронную форму ЕПД, если будете уверены в ее официальном статусе? Вопрос 4 появится у пользователя, если он ответил на вопрос 2 «Считаю, что электронные ЕПД не имеют официального статуса».</i>		
	1298	
Да	1067	82,20%
Нет	231	17,80%
<i>Вопрос 5. Готовы ли Вы перейти на электронный ЕПД, если появится удобная форма оповещения о поступлении нового ЕПД? Вопрос 5 появится у пользователя, если он ответил на вопрос 2 «Не знаю, как можно узнать о новом ЕПД, если он формируется в электронном виде».</i>		
	1487	
Да	1412	94,96%
Нет	75	5,04%
<i>Вопрос 6. Сегодня электронный ЕПД можно оплатить онлайн (например, на портале Госуслуг) или классическим способом (распечатав его из Личного кабинета на портале Госуслуг). Готовы ли Вы перейти на электронную форму ЕПД? Вопрос 6 появится у пользователя, если он ответил на вопрос 2 «Не знаю, как оплатить ЕПД, если он сформирован в электронном виде».</i>		
Да	610	74,57%
Нет	208	25,43%
<i>Вопрос 7. Готовы ли Вы перейти только на электронную форму ЕПД? Вопрос 7 появится у пользователя, если он ответил на вопрос 1 «Да».</i>		
	33885	
Да	25898	76,43%
Нет	7987	23,57%

Адрес страницы: <http://ostankino.mos.ru/news/detail/1108129.html>

[Управа района Останкино](#)