

Глава МВД России Анатолий Якунин сообщил, что время ожидания ответа по телефону дежурной части «02» и «112» сократилось с 4 до 1-1,5 минут

07.08.2014

Максимальное время ожидания ответа по телефону дежурной части «02» и «112» сократилось с 4 до 1-1,5 минут, сообщил глава столичного главка МВД России Анатолий Якунин. «В среднем время ожидания составляет около 40 секунд. Наша цель — к концу года выйти на 15 секунд», — отметил Якунин. Отметим, что в феврале этого года глава московской полиции заявлял, что в результате тестирования линии «02» среднее время дозвона составляло около 2 минут. Ранее сообщалось, что только 30 процентов обращений на службу «02» и «телефон доверия» столичной полиции — это сообщения о реальных преступлениях, остальные звонящие в основном выражают недовольство социальными проблемами. «Граждане зачастую воспринимают службу «02» и «телефон доверия» в качестве гарантированной возможности решения проблем, возникающих не столько в ситуациях, находящихся в компетенции правоохранительных органов, сколько для выражения недовольства социальными проблемами», — пояснила начальник службы «02» Татьяна Стружук. Так, в службу «02» сообщают о неработающих лампочках в подъезде и неправильном начислении пенсии. «Такие сигналы идут массово. Если за полугодие мы зарегистрировали 1,3 миллионов сообщений, то только 30 процентов из них — о преступлениях, остальное — сообщения подобного рода. Мы вынуждены перенаправлять такие обращения в территориальные подразделения», — подытожила Стружук.

С сайта газеты "Останкинские ведомости"
<http://gazeta-ostankino.ru/?p=754>

Адрес страницы: <http://ostankino.mos.ru/news/detail/1194202.html>

[Управа района Останкино](#)