

У сотрудников московского метрополитена появится новая должность - заместитель по работе с обращениями пассажиров

15.08.2014

В московском метро ввели новую должность — первого заместителя по работе с обращениями пассажиров. Об этом агентству ИТАР-ТАСС сообщил глава столичной подземки Дмитрий Пегов. «Сейчас работа с пассажирами находится не на том уровне, на котором хотелось бы городу. Мы хотим объединить и усилить этот момент. Раньше в метрополитене эти вопросы — именно пассажирская тематика — были делегированы разным заместителям», — заявил Пегов. Он добавил, что в будущем сотрудники метрополитена планируют активнее общаться с пассажирами, собирать и обрабатывать все замечания и предложения от москвичей. «Это громадный блок работы, начиная от момента захода пассажира в метро и выхода, это кассы, эскалаторы, платформы, сам поезд, приобретение билетов, обслуживание пассажиров», — отметил Пегов. Начальник московского метро также подчеркнул, что усилится работа и по части культурной составляющей в подземке. В частности, будут проводиться концерты во время акции «Ночь в метро», а также выставки на некоторых станциях. Напомним, московские власти поручили руководству метрополитена разработать механизм обратной связи с пассажирами. В частности, предполагается, что в метро будут раздавать анкеты, в которых можно оставить предложения и замечания по работе подземки.

С сайта газеты "Останкинские ведомости"
<http://gazeta-ostankino.ru/?p=841>

Адрес страницы: <http://ostankino.mos.ru/news/detail/1210712.html>

[Управа района Останкино](#)