

Собянин утвердил московский стандарт оказания госуслуг

13.09.2014

13 сентября. FINMARKET.RU - Мэр столицы Сергей Собянин в субботу принял участие в празднике сотрудников многофункциональных центров (МФЦ) предоставления государственных услуг "Дарим улыбки" на ВДНХ. Пройдя по ВДНХ вместе с сотрудниками МФЦ, С.Собянин поднялся на сцену, где подписал документ, утверждающий московский стандарт оказания госуслуг. "Мы с вами, с тысячами горожан, выработали новую систему, новый стандарт оказания госуслуг, который очень прост. Он созвучен всему, что мы делаем в городе, - стараемся сделать Москву удобной для москвичей. Этот принцип звучит просто - "посетитель всегда прав". Мы сделаем все, чтобы он (посетитель) чувствовал себя комфортно, уверенно, уютно в наших офисах", - сказал С.Собянин. Он напомнил, что создание системы МФЦ в Москве началось три года назад.

"Если раньше горожане ходили к чиновникам, искали кабинеты, то теперь чиновники собрались вместе с одним офисе, чтобы оказать все услуги, необходимые москвичам", - отметил мэр Москвы. Он рассказал, что в настоящее время создано около ста МФЦ, предстоит создать еще порядка двух десятков. "То, что мы сделали за три года, иначе как революцией назвать невозможно. Мы провели огромную работу", - подчеркнул С.Собянин, добавив, что ежегодно в МФЦ оказывается около 15 млн государственных услуг. Утвержденный стандарт оказания госуслуг включает принципы: клиент всегда прав; главное - профессионализм; выслушать - услышать, помочь; беречь время клиента; доступность и удобство; дружелюбие и приветливость; личная ответственность за качество работы; помощь людям с удовольствием и гордостью. Праздник для сотрудников МФЦ, членов их семей, а также простых посетителей ВДНХ продолжился концертом.

Адрес страницы: <http://ostankino.mos.ru/presscenter/news/detail/1286342.html>

[Управа района Останкино](#)