

Собаки-поводыри помогут маломобильным москвичам ориентироваться в метро

11.01.2015

Его цель - адаптировать собак-поводырей к работе в непривычных для них условиях. И здесь на помощь приходят специалисты Центра помощи маломобильным пассажирам. Еще недавно прогулки по московскому метро для четвероногих были под запретом, но в Центре обеспечения мобильности пассажиров и Всероссийском обществе слепых решились на эксперимент. "Цель пилотного проекта отработать методику работы с собакой проводником и внести необходимые изменения в правила перевозки в метрополитене. Сегодня не предусмотрен проезд с собакой без определенных условий", - сообщила вице-президент Всероссийского общества слепых, международный эксперт в области безбарьерной среды для людей с нарушением зрения Лидия Абрамова. Собак-поводырей тренировали в течение восьми месяцев. Сейчас вместе с животными проверку проходят и специалисты Центра помощи маломобильным пассажирам. Чтобы помочь не только человеку, но и собаке найти нужный маршрут 20 специалистов занимались с кинологами и оттачивали практику. "Летом стало очевидно, существует потребность в сопровождении инспектора вместе с собакой проводником. 195 станций, не каждому маршруту можно обучить собаку и это неправильно. В условиях действующего потока инвалиду сложно передвигаться самостоятельно", - отметил начальник Центра обеспечения мобильности пассажиров Евгений Попов. Работа с собаками-поводырями - это нововведение специалистов Центра. Основная задача - помощь пожилым людям, пассажирам с ограниченными физическими возможностями, многодетным мамам и школьникам. За год работы до пункта назначения проводили почти триста тысяч человек. И если раньше инспекторам приходилось предлагать услуги, теперь желтые жилеты пассажиры сами высматривают издали. По словам старшего инспектора Центра обеспечения мобильности пассажиров Ольги Зинуковой, за помощью обращаются многие маломобильные пассажиры. В среднем в день - от 20 заявок и больше. Чтобы принять решение в нужный момент и правильно оказать помощь, специалисты Центра постоянно расширяют спектр навыков. "Мы хотим научить наших сотрудников разговаривать на иностранном языке, чтобы они имели большие возможности в коммуникациях, научить оказывать услуги медицинской помощи. И обеспечивать взаимодействие со скорой помощью", - подчеркнул первый заместитель начальника метрополитена Юрий Дегтярев. Специалисты Центра работают на 87 самых загруженных станциях. Но о том, что сопровождающий нужен, лучше заранее сообщить на сайт или по телефону 8 (495) 622-73-41. Сейчас в Центре обеспечения мобильности пассажиров готовятся к сезону каникул, планируют провожать школьные группы. А если эксперимент с четвероногими завершится удачно, собак-поводырей в подземке разрешат законом.

Адрес страницы: <http://ostankino.mos.ru/presscenter/news/detail/1508313.html>

[Управа района Останкино](#)