

## **В префектуре выявлены проблемы медицинского обслуживания жителей округа**

16.03.2015

Качество медицинского обслуживания жителей СВАО продолжит улучшаться, сообщается на официальном сайте префектуры [СВАО](#) со ссылкой на депутата Московской городской Думы Ларису Картавцеву. Об этом она заявила на прошедшем 13 марта 2015 заседании общественного совета по взаимодействию префектуры округа с негосударственными некоммерческими организациями, на котором собрались не только члены совета, но и руководители амбулаторно-диагностических центров СВАО, муниципальные депутаты и представители общественных организаций жителей; все они получили возможность задать волнующие вопросы и получить ответы и рекомендации.

Как сообщила Картавцева в начале заседания, недавно прошла реорганизация дирекций здравоохранения в округах. Теперь дирекция только одна – городская, а в округах сформированы территориальные отделы по вопросам здравоохранения. При этом телефон, куда могут обратиться жители по любым интересующим вопросам, остался прежним: (495) 610-65-20.

Спектр тем, которые успели обсудить участники, достаточно широк. Самые актуальные из них – запись к врачам и транспортная доступность поликлиник. Так, жители Лосиноостровского района не раз сообщали в муниципальное собрание, что ожидание приема возле кабинета врача даже при наличии талона может составлять до сорока минут; приема у узких специалистов приходится ждать две-три недели, а то и месяц. Кроме того, нормативное время общения с пациентом нередко превышает – вместо положенных восьми-пятнадцати минут доктора могут принимать до полудня.

- Эта проблема нам известна. Она связана с колоссальной нехваткой некоторых специалистов, но на городском уровне сейчас делается все для исправления ситуации, - сказала Лариса Картавцева. - В рамках оптимизации множество врачей освободились из стационаров – они сейчас проходят переобучение на терапевтов, педиатров, врачей общей практики, и мы предлагаем им места в поликлиниках.

Большие надежды, по словам депутата, власти возлагают на стартовавший недавно краудсорсинговый проект по улучшению качества работы столичного амбулаторного звена. Там москвичи могут оставить свои предложения и обсудить их с другими участниками.

- Уже поступила масса хороших идей – около 27 тысяч. Сейчас они отрабатываются, многие мы возьмем в работу, будем реализовывать, - добавила Картавцева. Она напомнила, что многое уже сделано: введена должность дежурного администратора в каждой поликлинике, время работы учреждений сейчас составляет с восьми утра до восьми вечера, в том числе в детских ЛПУ. Врачей стараются по максимуму оградить от бумажной работы, передавая эти функции отдельно выделенным сотрудникам. В детских поликлиниках заработали кабинеты здорового детства, где можно получить направления и справки, во взрослых – сестринские посты для тех же целей.

При этом и самих пациентов призывают быть более ответственными.

- Статистика показала, что из 21 млн записавшихся к врачам около четырех миллионов человек на прием не явились, и запись не отменили. А ведь они занимают время, в которое к доктору мог бы попасть другой пациент. Участники краудсорсингового проекта подняли вопрос о введении ответственности для таких жителей, и мы подумаем, как это можно сделать, - сказала депутат.

В свою очередь, ряд жителей района Ростокино озабочены вопросом транспортной доступности ГП №75, куда их перевели после закрытия медсанчасти №33. По словам Картавцевой, он будет проработан совместно с Мосгортрансом, как это уже было сделано в начале года в районе Северный. Там существующий автобусный маршрут продлили – так, чтобы жители старого микрорайона могли с комфортом добираться до своей поликлиники.

- «Мосгортранс» очень охотно идет нам навстречу – собирает комиссии, изучает проблему и оперативно принимает решения. Есть основания полагать, что так будет и в данном случае, - подчеркнула она.

Один из депутатов района Бибирево поинтересовался, почему с некоторых пор стала платной выдача медицинских справок для бассейнов. Как пояснила главный врач поликлиники №107 (Отрадное) Елена Большакова, сегодня бассейны вообще не имеют права требовать подобные справки, поэтому потребность в их получении отпадает.

- Департамент здравоохранения отменил установленную форму справки, поэтому в перечень бесплатных услуг она теперь не входит, - сказала она.

При этом, если посещение бассейна необходимо человеку по медицинским показаниям и ему все же требуется справка, она должна быть выписана бесплатно.

Еще один вопрос поступил снова из Ростокина. Стоматологическую помощь его жители теперь получают в специализированной поликлинике в соседнем Алексеевском, и недавно некоторым из них было отказано в предоставлении льгот на бесплатное протезирование. Как заявила Лариса Картавцева, вопрос будет отрегулирован.

- Возможно, возникли накладки в переходный период, пока не отлажена маршрутизация и получение субсидий на льготников. Мы все это решим, - пообещала она.

Частная проблема возникла и у жителей Свиблова, которые обслуживаются в поликлинике №144. Там лишь недавно появились терминалы для самостоятельной записи к врачам, и пожилым людям, которым сложно сориентироваться в системе, далеко не всегда оказывают помощь. Руководство учреждения заверило, что сигнал возьмут на заметку.

Депутат муниципального собрания Бибирево Дмитрий Морозов поинтересовался, как идет в Москве работа по подбору кадров для системы здравоохранения. Картавцева сообщила, что в программе модернизации, которая реализуется с 2011 года, есть специальный раздел, посвященный этой теме. Столичные врачи постоянно проходят повышения квалификации – не только на родине, но и за рубежом. В клиниках открываются профильные учебные центры, а докторов сейчас переводят на работу по эффективным контрактам.

- Кроме того, нам помогут сами москвичи. Сейчас у всех есть право выбирать своего врача, поэтому появляется конкуренция. К хорошему доктору пойдут многие, к плохому – практически никто. А благодаря переходу поликлиник на подушевое финансирование, когда количество полученных денег зависит от количества обслуживаемых жителей, главные врачи заинтересованы в том, чтобы брать на работу самых квалифицированных специалистов, - пояснила она.

Наконец, с местной проблемой к членам совета обратилась представитель из района Лианозово. По ее словам, имеются сложности с пешеходной доступностью поликлиники на Псковской улице. Там мало парковочных мест, а весной, когда начинается активное таяние, вокруг появляются глубокие лужи. Этот вопрос обещано передать главе управы для того, чтобы руководство района приняло необходимые меры. Лариса Картавцева взяла обращение на личный контроль.

---

Адрес страницы: <http://ostankino.mos.ru/news/detail/1657037.html>

---

[Управа района Останкино](#)