

Собянин: В детских поликлиниках внедряется новый стандарт качества обслуживания

03.08.2015



Сегодня мэр Москвы Сергей Собянин ознакомился с работой детской городской поликлиники (ДГП) № 94 в районе Покровское-Стрешнево Северо-Западного административного округа. В ходе посещения столичный градоначальник сообщил, что власти Москвы разработали программу повышения качества обслуживания в детских поликлиниках.

Сергей Собянин отметил, что составлена целая программа улучшения деятельности поликлиник, которая включает в себя и снижение очереди, и доступность, и комфорт посетителей, и в том числе обратная связь, которая действует по нескольким каналам, включая портал госуслуг, опросы населения после посещения поликлиник. Здесь еще создана уникальная система, где разделены потоки больных и здоровых детей.

«Повышение качества медицинской помощи матерям и детям является приоритетом программы "Столичное здравоохранение". За последние 5 лет нам удалось более чем на 25% снизить младенческую и материнскую смертность. Мы создали единую систему оказания помощи беременным женщинам, объединив женские консультации, роддома и больницы в крупные медицинские центры.

В детских больницах, роддомах и поликлиниках установлено свыше 15,5 тысяч единиц современного оборудования. Были развернуты дополнительные койки в отделениях реанимации новорожденных. Проведен ремонт 5 роддомов, в результате – они превратились в современные акушерские стационары. Еще 3 роддома вскоре выйдут из ремонта. Сейчас – главная задача улучшить работу детских поликлиник. Несколько месяцев назад мы спросили москвичей, какими они хотят видеть городские поликлиники. В рамках специального проекта краудсорсинга были собраны тысячи различных предложений, из которых в итоге родился "Московский стандарт поликлиники". Сегодня он поэтапно внедряется во всех амбулаторных учреждениях города", – сказал Сергей Собянин.

По словам Мэра Москвы, основными слагаемыми "Московского стандарта поликлиники" являются качественное лечение, комфорт и отсутствие очередей. Для этого в поликлиниках открываются кабинеты здорового пациента для быстрой выписки различных справок, создаются удобные холлы и зоны ожидания приема, время приема участковых врачей увеличивается с 4 до 8 часов в день.

Кроме того, у москвичей теперь есть возможность в режиме онлайн получать информацию о загруженности поликлиник, а также направлять отзывы и жалобы на их работу.

В ходе посещения ДГИ № 94 Мэр пообщался с посетителями медицинского учреждения; поинтересовался, довольны ли они работой медицинского учреждения; осмотрел кабинет «Здоровое детство», в котором осуществляет прием врач, имеющий сертификат по специальности «педиатрия», «общая врачебная практика (семейная медицина)» и медицинская сестра, имеющая сертификат «сестринское дело в педиатрии». Работа кабинета «Здоровое детство» организуется в часы работы поликлиники с 8:00 до 20:00 в две смены. Записаться на прием можно по телефону, через инфомат или портал госуслуг, путем осуществления предварительной записи, а также в день обращения.

Врач кабинета «Здоровое детство» занимается выдачей справок при оформлении ребенка в образовательную организацию, спортивную секцию, бассейн, кружок, перед госпитализацией.

ДГП № 94 была открыта в 1979 г. Расположена по адресу: ул. Вишневая, д.20, корп.2.

В 2007 г. было построено новое здание поликлиники.

С 2012 г. в структуру ДГП № 94 входят 3 филиала:

филиал № 1 (бывш. ДГП № 4);

филиал № 2 (бывш. ДГП № 6);

филиал № 3 (бывш. ДГП № 33).

Общая площадь зданий – 29,1 тыс. кв.м.

Районы обслуживания поликлиники: Покровское-Стрешнево, Северное Тушино, Южное Тушино, Хорошево-Мневники.

Количество прикрепленного населения – 47 тыс. детей и подростков в возрасте от 0 до 18 лет.

Мощность ДГП № 94 – 1 659 посещений в смену.

В 2014 г. было выполнено 873,7 тыс. посещений.

Среднее время ожидания приёма врача-специалиста непосредственно в поликлинике в настоящее время составляет 12 минут.

В состав поликлиники входят 20 отделений. Функционирует дневной стационар на 12 коек в 2 смены.

Кроме того, на базе ДГП № 94 работает Центр Здоровья, цель которого – формирование навыков ведения здорового образа жизни. В 2014 г. в центре прошли обучение основам здорового образа жизни 8 130 детей (всего в Москве функционируют 18 Центров здоровья для детей).

В 2011-2015 гг. в ДГП № 94 были проведены работы по капитальному и текущему ремонту зданий поликлиники (включая филиалы) на общую сумму 116,8 млн. рублей.

Для поликлиники было закуплено 50 единиц современного медицинского оборудования на общую сумму 62,3 млн. рублей.

В поликлинике была реорганизована регистратура, создано отдельное хранилище медицинских карт, что позволило существенно снизить вероятность их потери и тем самым сэкономить время пациентов.

Адрес страницы: <http://ostankino.mos.ru/news/detail/2047546.html>

[Управа района Останкино](#)