

Москва - один из самых комфортных городов по получению госуслуг

19.08.2015



Стали известны результаты исследования «Сравнительный анализ центров предоставления государственных и муниципальных услуг», в котором изучались системы 18 городов мира. Москва оказалась в тройке лидеров по клиентоориентированности: столичные офисы «Мои документы» признаны одними из самых доступных и удобных.

Результаты, которые появились на сайте md.mos.ru, гласят, что МФЦ Москвы стали лучшими по комфортности графика работы – получить услуги граждане столицы могут всю неделю, включая выходные, с 8.00 до 20.00.

Кроме того, Москве нет равных по качеству обратной связи. Взаимодействие с посетителями осуществляется семью способами.

Также центры госуслуг Москвы оказались одними из лучших в мире по управлению очередями. Время ожидания приема для жителей столицы составляет всего 3 минуты. Напоминает также, что центры Москвы уже запустили электронный сервис, которые предоставляет информацию о среднем времени ожидания в очереди в онлайн-режиме. Такие сервисы есть пока только в российской столице, Торонто, Сан-Паулу, Баку и Сиднее.

Как сообщают эксперты, проводившие исследование, в тройку лучших вместе с Москвой попали такие города как Баку и Сан-Паулу.

Теги: [Москва](#), [общество](#), [власть](#), [госуслуги](#)

Адрес страницы: <http://ostankino.mos.ru/presscenter/news/detail/2084014.html>
